

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬।
www.dpe.gov.bd

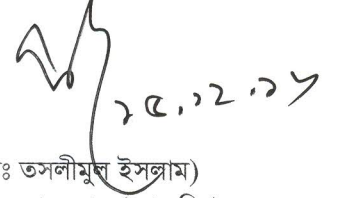
স্মারক নং: ৩৮.০১.০০০০.৯০০.০৫.৩৫১.১৬.৩২৮২

তারিখ: ০১ পৌষ ১৪২৩
১৫ ডিসেম্বর ২০১৬

বিষয়ঃ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটের মাধ্যমে অনলাইনে অভিযোগ গ্রহণ প্রসংগে।

জনপ্রশাসনে স্বচ্ছতা, জবাবদিহীতা নিশ্চিতকরণ ও দুর্নীতি প্রতিরোধের মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠাকল্পে সরকার বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করেছে। এরই ধারাবাহিকতায় প্রাথমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট (www.dpe.gov.bd) এ ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা’ নামে একটি সেবা বক্স খোলা হয়েছে। উক্ত সেবা বক্সের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা লিংকে ক্লিক করে অভিযোগকারীর e-mail address, subject, body, captcha code ইত্যাদি পূরণ করে submit বাটনে ক্লিক করলে অভিযোগটি প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সার্ভারে সংরক্ষিত হবে। অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য অধিদপ্তরের ফোকাল পারসন উক্ত অভিযোগ গ্রহণ করে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন এবং অভিযোগকারীকে অবহিত করবেন।।

২। বিষয়টি ব্যাপক প্রচার ও সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ তসলীমুল ইসলাম)
সিস্টেম ম্যানেজার (যুগ্মসচিব)
টেলিফোন- ৫৫০৭৪৯০৩
e-mail: taslimulislam@gmail.com

বিতরণঃ

১. উপপরিচালক, প্রাথমিক শিক্ষা (ঢাকা/ রাজশাহী/ খুলনা/ চট্টগ্রাম/ বরিশাল/ সিলেট/ রংপুর) বিভাগ।
২. জেলা প্রাথমিক শিক্ষা কর্মকর্তা (সকল), জেলা
৩. পিটিআই সুপার(সকল), পিটিআই, জেলা
৪. উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তা (সকল), উপজেলা... .., জেলা
- ৫। ইন্সট্রাক্টর (সকল), উপজেলা রিসোর্স সেন্টার, উপজেলা.. .., জেলা.....

অনুলিপিঃ

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।